



學生申訴制度 校園正向管教



報告人：顏家棟

彰化縣112年度友善校園工作辦理「人權法治公民教育實踐研習」
暨「兒童權利公約教育人員研習」



目录

- 1 什麼是正向管教
- 2 為甚麼我們需要正向管教
- 3 來講理論的運用
- 4 幾個生活的實例和學生申訴管道





什麼是正向管教

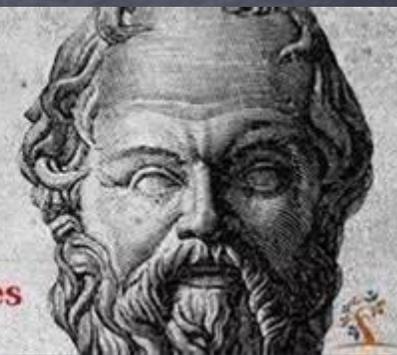
品德與道德

“education

is the kindling of
a flame.

not the filling of a vessel.”

Socrates



最難的一堂課

品德與道德

有一回，蘇格拉底來到市場上，他一把拉住一個過路人說道：

「人人都說要做一個有道德的人，但道德究竟是什麼？」

那人回答說：「忠誠老實，不欺騙別人，才是有道德的。」

蘇格拉底問：「但為什麼和敵人作戰時，我軍將領卻千方百計地去欺騙敵人呢？」

「欺騙敵人是符合道德的，但欺騙自己人就不道德了。」

蘇格拉底反駁道：「當我軍被敵軍包圍時，為了鼓舞士氣，將領就欺騙士兵說，我們的援軍已經到了，大家奮力突圍出去。結果突圍果然成功了。這種欺騙也不道德嗎？」

那人說：「那是戰爭中出於無奈才這樣做的，日常生活中這樣做是不道德的。」

蘇格拉底又追問起來：「假如你的兒子生病了，又不肯吃藥，作為父親，你欺騙他說，這不是藥，而是一種很好吃的東西，這也不道德嗎？」

那人只好承認：「這種欺騙也是符合道德的。」

蘇格拉底並不滿足，又問道：「不騙人是道德的，騙人也可以說是道德的。那就是說，道德不能用騙不騙人來說明。究竟用什麼來說明它呢？還是請你告訴我吧！」

那人想了想，說：「不知道道德就不能做到道德，知道了道德才能做到道德。」

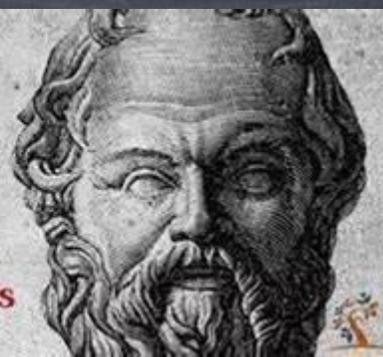
蘇格拉底這才滿意地笑起來，拉著那個人的手說：「您真是一個偉大的哲學家，您告訴了我關於道德的知識，使我弄明白一個長期困惑不解的問題，我衷心地感謝您！」

“education

is the kindling of
a flame.

not the filling of a vessel.”

Socrates



什麼是正向管教

聯合國教科文組織所撰寫的「正面管教法」（李美華譯，2007）一書提到了正向管教的七項原則：

- 重視孩子的尊嚴；
- 發展正面的社會行為、自律能力和人格；
- 鼓勵孩子盡量、主動參與；
- 重視孩子的發展需求和生活品質；
- 重視孩子的動機和生活觀；
- 確保公平（平等和零歧視）和正義；
- 促進團結。

什麼是正向管教

吳清山、林天祐（2008）對「正向管教」的定義為：「係指教導學生了解社會認可的行為，並對於學生社會認可行為及時給予鼓勵，並引導學生發展正面積極行為表現的一種管教方法。」

這些原則都是希望教師在輔導與管教的過程中，儘量用各種讚美、引導、尊重、傾聽等管教方法，並在孩子表現優秀時，適時給予獎勵。同時以正向的心態感動學生，激發其熱情和活力，將社會規範、自律能力內化於心。

「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第十五點、 第二十二點

十五、處罰之正當法律程序

學校或教師處罰學生，應視情況適度給予學生陳述意見之機會，以了解其行為動機與目的等重要情狀，並適當說明所針對之須導正行為、實施處罰之理由及措施。

學生對於教師之處罰措施提出異議，教師認為有理由者，得斟酌情形，調整所執行之處罰措施；必要時，得將學生移請學生事務處（以下簡稱學務處）或輔導處（室）處置。

教師應依學生或其監護權人之請求，說明處罰過程及理由。

「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第十五點、第二十二點

二十二、教師之一般管教措施

教師基於導引學生發展之考量，衡酌學生身心狀況後，得採取下列一般管教措施：

- (一) 適當之正向管教措施（參照附表二）。
- (二) 口頭糾正。
- (三) 在教室內適當調整座位。
- (四) 要求口頭道歉或書面自省。
- (五) 列入日常生活表現紀錄。
- (六) 通知監護權人，協請處理。
- (七) 要求完成未完成之作業或工作。
- (八) 適當增加作業或工作。
- (九) 要求課餘從事可達成管教目的之措施（如學生破壞環境清潔，要求其打掃環境）。
- (十) 限制參加正式課程以外之學校活動。

「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第十五點、第二十二點

二十二、教師之一般管教措施

教師基於導引學生發展之考量，衡酌學生身心狀況後，得採取下列一般管教措施：

- (十一) 經監護權人同意後，留置學生於課後輔導或參加輔導課程。
- (十二) 要求靜坐反省。
- (十三) 要求站立反省。但每次不得超過一堂課，每日累計不得超過兩小時。
- (十四) 在教學場所一隅，暫時讓學生與其他同學保持適當距離，並以兩堂課為限。
- (十五) 經其他教師同意，於行為當日，暫時轉送其他班級學習。
- (十六) 依該校學生獎懲規定及法定程序，予以書面懲處。

「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第十五點、第二十二點

二十二、教師之一般管教措施

教師得視情況，於學生下課時間實施前項管教措施，並應給予學生合理之休息時間。學生反映經教師判斷，或教師主動發現，有下列各款情形之一者，應調整管教方式或停止管教：

- (一) 學生身體確有不適。
- (二) 學生確有上廁所或生理日等生理需求。
- (三) 管教措施有違反第一項規定之虞。

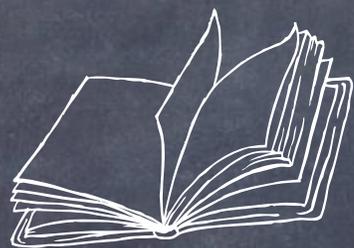
教師對學生實施第一項之管教措施後，審酌對學生發展應負之責任，得通知監護權人，並說明採取管教措施及原因。

「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第十五點、第二十二點

教師違法處罰措施參考表

違法處罰之類型	違法處罰之行為態樣例示
教師親自對學生身體施加強制力之體罰	例如毆打、鞭打、打耳光、打手心、打臀部或責打身體其他部位等
教師責令學生自己或第三者對學生身體施加強制力之體罰	例如命學生自打耳光或互打耳光等
責令學生採取特定身體動作之體罰	例如交互蹲跳、半蹲、罰跪、蛙跳、兔跳、學鴨子走路、提水桶過肩、單腳支撐地面、 <u>上下樓梯</u> 或其他類似之身體動作等
體罰以外之違法處罰	例如誹謗、公然侮辱、恐嚇、身心虐待、罰款、非暫時保管之沒收或沒入學生物品等

本表僅屬舉例說明之性質，其未列入之情形，符合法定要件（基於處罰之目的、使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害等要件）者，仍為違法處罰。



為什麼需要正向管教

「假設有一天地球的人口負荷不了，世界上有了這樣的共識，一個人一輩子都有一配額，可以合法地去殺掉另外一個人；我絕對不會浪費我的配額，我一定會把我老師幹掉...」



紀錄片：《九命人》(2005) 中文字幕 55 min.

觀看次數：1101次 · 5年前



米森映画 Mi-Sen Pictures

多年來S總是夢想乘著時光機回到童年，從壞人手中拯救自己。那天晚上他又做了相同的夢：老師手裡握著一支印尼進口的藤條，...

一個發生在我身上的小故事

一個在游泳池畔發生的小插曲



CONTENTS

學生輔導 季刊第105期 97年6月5日出版

編輯札記	■劉素妙	2
傳薪傳心	■柯慧貞	4



焦點話題

正向管教與班級經營

- 6 正向管教——班級經營大未來 ■傅木龍
- 30 正向管教理念中的班級經營策略 ■鄭崇鈺
- 42 從心出發的正向班級經營 ■蕭穗珍
- 49 從「班級經營」優選範例的後設分析，
談「故事」應用在正向管教的意涵 ■阮顯利
- 59 發展班級社區意識邁向正向管教 ■江書良
- 70 「校園正向管教」向前行
——扎根教師教育專業與班級經營 ■徐美鈴
- 80 班級運用願景領導以進行正向管教減少中輟學生 ■謝傳崇
- 92 打造優質的行政團隊，型塑溫馨支持的校園氛圍 ■侯全利



- 100 高效能導師心情故事寫真
——從成功經驗中探尋正向管教策略的基本元素 ■高鴻怡
- 120 從師生衝突事件談校園正向管教的省思與行動 ■賴麗雯
- 129 創造雙贏！營造積極正向的管教環境 ■林來利
- 139 「小小童心、教師愛心」共築正向管教 ■陳文家
- 150 正向管教範例1
——「將心比心、感同身受」以同理心為策略，
運用在班級經營之作為 ■吳淑雯、李怡穎、魏惠燕、黃雅彙
- 174 正向管教範例2——手心的幸福 ■王麗明
- 183 正向管教範例3
——我的班級經營風格與理念（管教要嚴，慈愛在心） ■游淑媛

發行人：鄭瑞城
總編輯：柯慧貞
策劃：劉麗貞
輪期主編：鄭崇鈺
執行編輯：劉素妙
助理編輯：王寶、洪豐文
美術編輯：龔游琳
攝影：邱明煌

中華民國78年5月31日創刊
出版者：教育部
地址／臺北市忠孝東路一段172號6樓
電話／02-7736-7832
傳真／02-3343-7834
印刷廠：京美印刷企業股份有限公司
地址／中市立德街148巷50號4樓
電話／02-32344589

行政院新聞出版事業登記證
局版台誌第74○九號
中華郵政北臺字第3303號

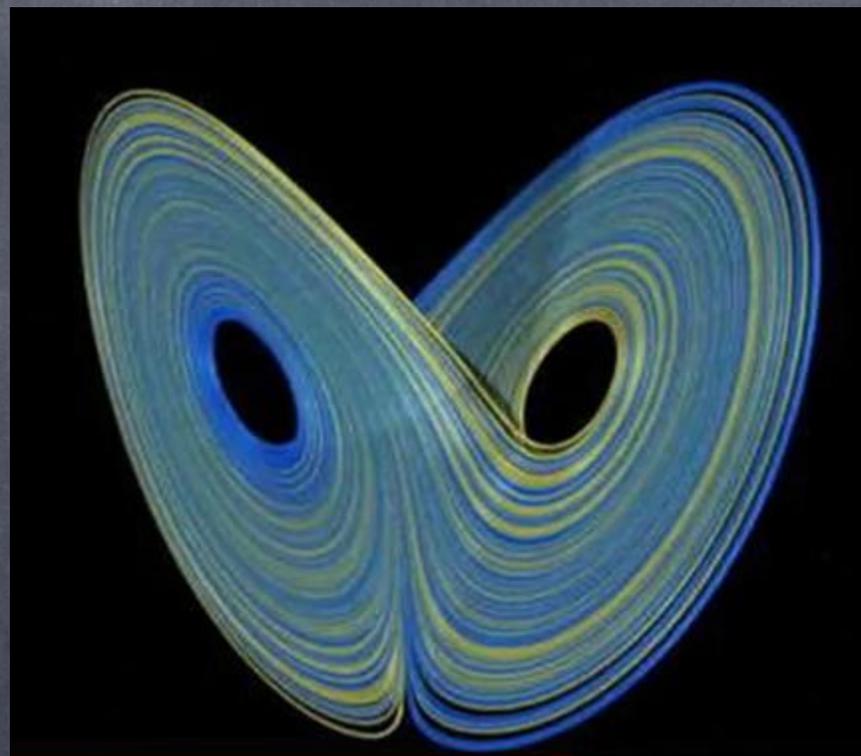


來講理論的運用

混沌現象

說東講西的釐清很重要

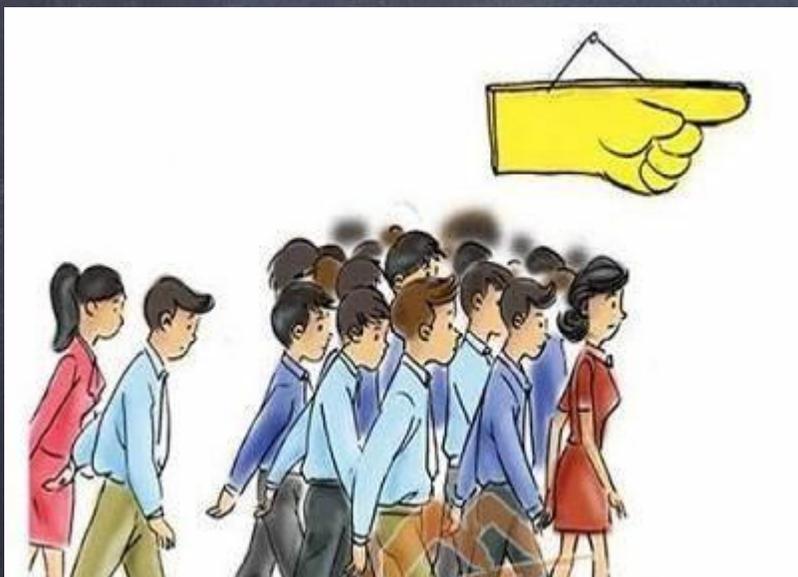
混沌現象是指發生在確定性系統中的貌似隨機的不規則運動，一個確定性理論描述的系統，其行為卻表現為不確定性——不可重複、不可預測，這就是混沌現象。



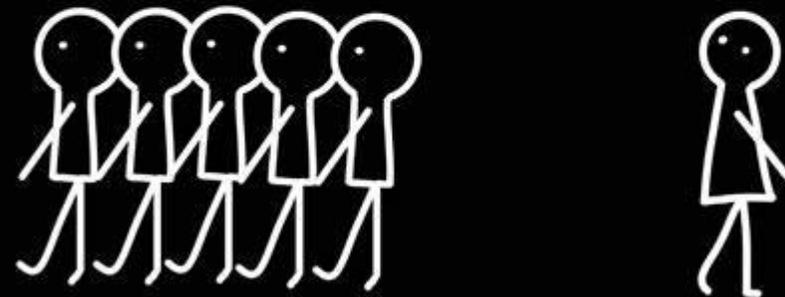
團體動力學和從眾心理

https://www.youtube.com/results?search_query=%E5%BE%9E%E7%9C%BE%E8%A1%8C%E7%82%BA

<https://www.youtube.com/watch?v=mfyIXgNaCUE>



假如全世界都跟你針縫相對
你還會堅持你自己嗎？



破窗理論

以一幢有少許破窗的建築為例，如果那些窗沒修理好，可能將會有破壞者破壞更多的窗戶。最終他們甚至會闖入建築內，如果發現無人居住，也許就在那裡佔領、定居或者縱火。又或想像一條人行道有些許紙屑，如果無人清理，不久後就會有更多垃圾，最終人們會視為理所當然地將垃圾順手丟棄在地上。因此破窗理論強調著力打擊輕微罪行有助減少更嚴重罪案，應該以零容忍的態度面對罪案。



蝴蝶效應 (Butterfly effect)

「蝴蝶效應」是連鎖效應的其中一種，其意思即一件表面上看來毫無關係、非常微小的事情，可能帶來巨大的改變。此效應說明事物發展的結果，對初始條件具有極為敏感的依賴性，初始條件的改變，將會有引起結果的極大差異。



莫非定律 (Murphy's Law)

如果有兩種或兩種以上的方式去做某件事情，而其中一種選擇方式將導致災難，則必定有人會做出這種選擇。

一件事可能出錯時就一定會出錯

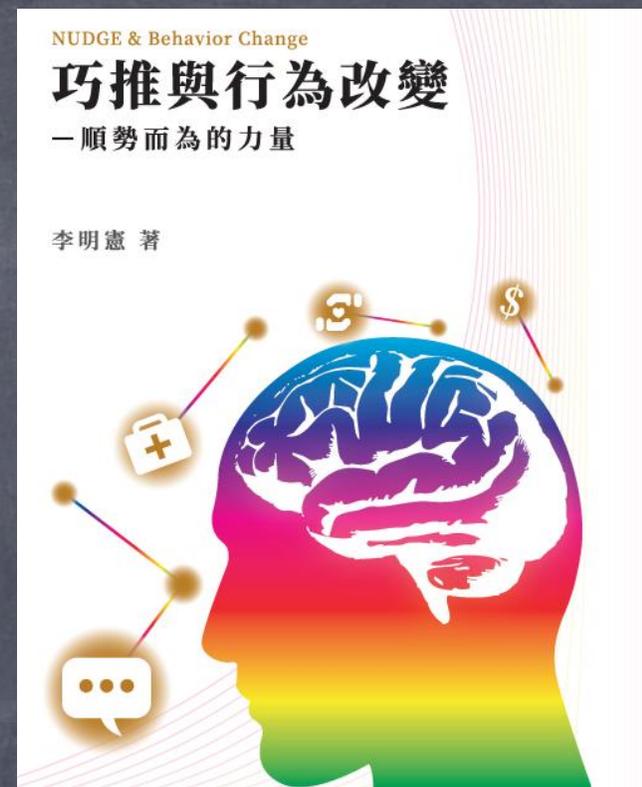
因為「墨菲定律」在生活中發生的普遍性，人們因此對其進行了多種衍義，但究其根本，就是：墨菲定理告訴我們，如果事情有變壞的可能，不管這種可能性有多小，它總會發生。



巧推的運用(Nudge)

巧推是2017年諾貝爾經濟學獎得主理查泰勒 (Richard Thaler)提出的理論，取自單詞原意，理論概念在於透過情境塑造和流程改善，讓目標族群在不知不覺中直行特定行為。

人類有兩套認知系統，一套是出於本能經驗的直覺思維系統，可以稱作“思考捷徑”，俗稱“快想”；另一套較為理性，故稱“慢想”。出自直覺的快想，有時能夠影響我們的行為，跳過思考甚至反過頭來影響思緒，因此若能適當的運用巧推，就能順勢而為。





學生申訴管道和 幾個生活案例

行政程序法

第 39 條

行政機關基於調查事實及證據之必要，得以書面通知相關之人陳述意見。通知書中應記載詢問目的、時間、地點、得否委託他人到場及不到場所生之效果。

第 102 條

行政機關作成限制或剝奪人民自由或權利之行政處分前，除已依第三十九條規定，通知處分相對人陳述意見，或決定舉行聽證者外，應給予該處分相對人陳述意見之機會。但法規另有規定者，從其規定。

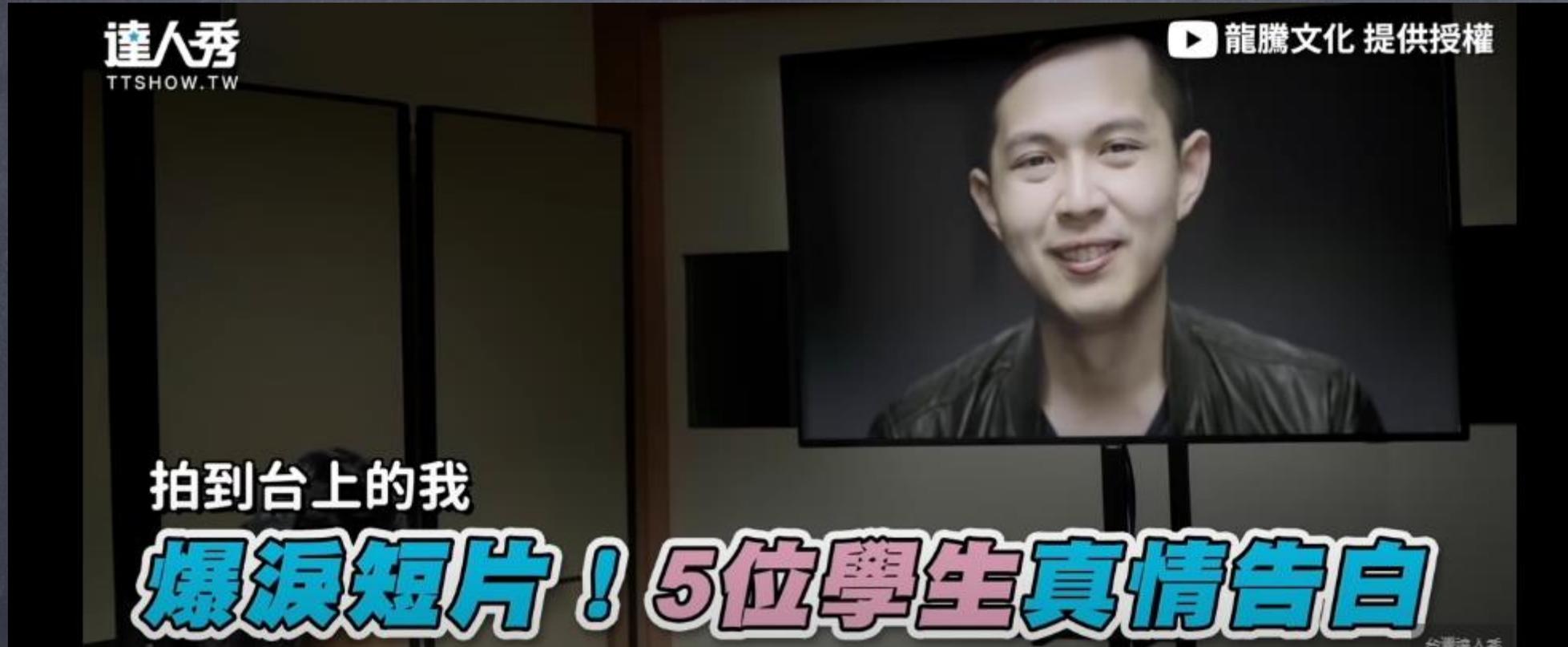
行政程序法

第 103 條

有下列各款情形之一者，行政機關得不給予陳述意見之機會：

- 一、大量作成同種類之處分。
- 二、情況急迫，如予陳述意見之機會，顯然違背公益者。
- 三、受法定期間之限制，如予陳述意見之機會，顯然不能遵行者。
- 四、行政強制執行時所採取之各種處置。
- 五、行政處分所根據之事實，客觀上明白足以確認者。
- 六、限制自由或權利之內容及程度，顯屬輕微，而無事先聽取相對人意見之必要者。
- 七、相對人於提起訴願前依法律應向行政機關聲請再審查、異議、復查、重審或其他先行程序者。
- 八、為避免處分相對人隱匿、移轉財產或潛逃出境，依法律所為保全或限制出境之處分。

老師，我是你最好的作品！



<https://www.youtube.com/watch?v=3F-27PIGw08>



報告完畢感謝聆聽
敬請指教

值日生: 顏家棟

研究初稿
研究討論
問卷調查
議題設定